



מדינת ישראל

משרד ההסברה והתפוצות  
לשכת הפרסום הממשלתית  
(לפ"מ)

**מכרז פומבי מס' 99/07/12 - שירותי הקמה  
והפעול אתר אינטרנט ייעודי "הל אביב"  
עבור משרד התיירות עצמות תירות תל  
אביב והתאחדות המלונות בת"א רבתי**

יולי 2012

**בקשה להצעות למתן שירותי הקמה ותפעול אתר אינטרנט ייעודי "תל אביב" עבור משרד התיירות, עמותת תיירות תל אביב והתאחדות המלונות בת"א רבתי**

**1. כללי**

- 1.1 משרד התיירות (להלן "המשרד") בשיתוף עם עמותת תיירות ת"א יפו והתאחדות המלונות בת"א רבתי (להלן: "העמותות") מעוניינים להקים אתר אינטרנט שיהווה עוגן לקמפיינים שיווקיים לתל אביב בחו"ל.
- 1.2 לצורך כך מעוניין המשרד באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "המזמין" או "לפמ") לקבל הצעות להקמה ותפעול של אתר אינטרנט שירכז תכנים לקידום ושיווק העיר תל אביב (להלן "האתר").
- 1.3 הבקשה מופנית לגופים מתמחים ובעלי ניסיון בהקמה, עיצוב וניהול תוכן של אתרי אינטרנט; המסוגלים לספק פתרון כולל להקמת האתר ברמה גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש; הכולל גם אחסון האתר, תרגום למספר שפות, הטמעת מערכת סטטיסטיקה, ועוד, לפי הפירוט בהמשך מסמך זה.
- 1.4 הפרויקט כולל:
  - 1.4.1 שלב ההקמה – עיצוב האתר, הקמת האתר, כתיבה, עריכת ותרגום תכנים, הטמעת התכנים.
  - 1.4.2 שלב התפעול והתחזקה – עדכון תכנים קיימים, הוספה של תכנים חדשים לאתר, כתיבת ומשלוח ניוזלטר, תחזוקה טכנית.
  - הספק הזוכה אמור להיות מסוגל וערוך לבצע את שני חלקי הפרויקט. לצורך כך רשאי הספק להיעזר, במידת הצורך, בקבלני משנה, אולם האחריות המקצועית הכוללת תחול עליו באופן בלעדי.
  - האתר אמור לעלות לרשת האינטרנט בתאריך **17.10.12**. המזמין רשאי לדחות את לוחות הזמנים על פי שיקול דעתו. לוח זמנים מפורט לעבודת העיצוב וההקמה של האתר מפורט בסעיף 9 להלן.
- 1.5 רשאים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.
- 1.6 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז לא יובאו לדיון.

1.7 עם הספק הזנה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב כנספח ג' למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.

1.8 תקופת ההתקשרות: שנה מחתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזנה.

1.8.1 למזמין אופציה לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך/להרחיב את ההתקשרות בהתאם לצרכי המשרד, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום.

תקציב, אך לא יותר מאשר לעוד שלוש תקופות שנה כל אחת.

1.8.2 המזמין רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק.

1.9 את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב קומה 15 מבואה

מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז יידרש נציג המציע למסור בכתב את הפרטים הבאים: שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם של איש קשר למכרז.

קבלת חוברת המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר [www.pirs.gov.il](http://www.pirs.gov.il) ובאתר [www.mf.gov.il](http://www.mf.gov.il) אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד**

1.10 מסמכי המכרז לרבות הנוספים הינם רכוש המזמין ובבעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

1.11 **ריכוז לוחות זמנים למכרז:** יום ג' 28.8.12 בשעה 11:00.

מועד אחרון לשאלות הבהרה יום ג' 21.8.12.

תאריך תוקף ערבות ההשתתפות במכרז 9.10.12.

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/פירוט מסמכים והאישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות, מצבת כוח אדם, המערך הלאגיסטי, סוגי לקוחות, ניסיון קודם בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארגונית מתאימה.

2.1.2 אם המציע חנו חברה בע"מ יש לצרף תעודת הרחאתגדות מרשם החברות.

2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י ר"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש במסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976 . ניתן להמציא אישור כ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מראה חשבון.

2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 להצעת המציע תצורף ערבות בנקאית אוטומטית (להלן: "ערבות ההשתתפות"). צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי/או סייג, בסך **6,000 ₪** (ללא מע"מ) בתוקף עד ליום **9.10.12** (כולל). הערבות תהיה ערוכה בנכס הקבוע **בנספח ב'** למכרז או בדומה לו. המציע שייבחר כזוכה במכרז יחתום על הסכם התקשרות יחלף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 6.2 להלן.

2.1.7 להצעת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף **בנספח ג'** למכרז זה.

2.1.8 אישור מר"ח על עמידת המציע בדרישות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשנ"א-1991.

## 2.2 דרישות סף מקצועיות

2.2.1 על המציע/קבלן משנה להיות בעל ניסיון בפרויקטים מהסוג הנדרש במכרז זה. יש להבוא לפחות שלוש (3) דוגמאות של פרויקטים קודמים שבצעו על ידי

המציע.

2.2.2 על המציע/קבלן משנה להיות בעל האמצעים הדרושים, יכולת לוגיסטית וארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים לביצוע הפרויקט.

2.2.3 המציע יעמיד לצורך הפרויקט לפחות את בעלי המקצוע והמומחים כדלקמן:

### מנהל פרויקט

- מנהל פרויקט לאתר שירכז את הקמת האתר ותפעולו השוטף לאתר מכן.
- למנהל הפרויקט נדרשת מומחיות וניסיון רלוונטי בהקמת אתרי אינטרנט וניהולם.
- ידיעת השפה האנגלית – קריאה וכתובה – ברמת גבוהה.

### עורך ראשי של האתר

- עורך ראשי לאתר שיהיה אחראי על כל תכני האתר בכל השפות.
- לעורך הראשי נדרשת מומחיות וניסיון רלוונטי - שנותיים לפחות- בכתובת תכנים לאינטרנט, עריכת תכנים, עריכה לשונית, ניהול ותפעול של אתרי אינטרנט דינמיים.

- ידיעת השפה האנגלית - קריאה וכתובה - ברמת גבוהה.

**מעצב אתרי אינטרנט – בעל ניסיון מוכח – שנותיים לפחות - בעיצוב אתרים ובמשקל משתמש.**

**חברת תרגום – חברה המוכרת בשוק והמסוגלת לספק שירות תרגום מקצועי בשפות המבוקשות.**

חברה האמונה על ביצוע טכנולוגי של האתר – בעלת ניסיון מוכח (שלושה אתרים לפחות) בהקמה טכנית של אתרי אינטרנט.

בטופס ההצעה נספח א' למכרד יפרט המציע את שמות העורך הראשי, מנהל הפרויקט, מעצב האתר, חברה טכנולוגית, וחברת התרגום המואעים על ידו לפרויקט בצירוף הפירוט המדרש לעיל ובטופס.

#### 2.2.4 פסילה בעקבות חוות דעת שילילית בכתב

המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה של מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם ארגון אחר, כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השרות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שילילית בכתב על טיב עבודתו. במקרה זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפי שיקול דעתה של הוועדה לפני מתן ההחלטה הסופית.

### 2.3 תנאים כלליים

2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות. הצעת המחיר תהיה בתוקף לשנה לפחות מיום חתימת ההסכם בין הזוכה לבין המזמין.

2.3.2 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרד זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד. ניתן להיעזר בקבלתי משנה לצורך ביצוע השירות, אולם האחריות המוללת לביצוע השירות תחול באופן בלעדי על המציע.

2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף להלן גם יחד לגבי מציע כלשהו להגשת הצעתו הוא מועד הגשת ההצעה.

2.3.4 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרד, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה במקף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרד ייחתם הסכם בנוסח מצ"ב. ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

2.3.5 הספק ו/או כל מי מטעמו יספק את השירותים נקבלן עצמאי לפרויקט. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק או מי מטעמו לבין לפמ ו/או משרד החירות.

2.3.6 לפמ רשאית לפסול את מנהל הפרויקט, את עורך הפרויקט, את המעצב או כל מי מקבלתי המשנה המעורבים בפרויקט ולדרוש להחליפם במומחים חלופיים ברמה הנדרשת, אם לפי שיקול דעתה או שיקול דעת המשרד רמת השירות אינה רצוין.

2.3.7 החברה הזוכה מתחייבת בכל מקרה שנבצר ממנהל הפרויקט ו/או העורך הראשי

או כל בעל מקצוע אחר לבצע את העבודה מחמת חולי, חופשה, שירות מילואים ומכל סיבה, להחליף אותם באדם אחר עם כישורים מתאימים באותה רמה ובאישור לפמ.

2.3.8 הספק אינו רשאי להחליף ביזמתו את העורך הראשי ו/או את מנהל הפרויקט ו/או את כל אחר מן המומחים המועסקים מטעמו, ללא קבלת אישור המזמין בכתב

- ומראש.
- 2.3.9 לפעם ראשית להפסיק את הפעילות או חלק ממנה על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא עליה לנמק זאת, ולהורות על הורדת תכנים מרשת האינטרנט באופן מיידי.
- 2.3.10 תכני הפרויקט הינם נכס בבעלות בלעדית של המזמין (מדינת ישראל) בשיתוף עם העמותות, וייתנו למסירה בשלמותם לכל גוף אחר שלפמ תמצא לנכון לאחר תקופת ההסכם ו/או ביטולו על ידי המזמין.
- 2.3.11 כל הזכויות בחומרים לרבות בחומרי הגלם ולרבות התרגומים שיופיעו באחר, שייכות למזמין והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
- 2.3.11 הספק יידרש לישיבת עבודה פעם בחודש שבה יידונו ויקבעו הפעילויות לחודש שיתחל לאחר החודש הקרוב (כלומר שבמאי נקבע את פעילויות חודש יולי ו/או אוגוסט, וכן הלאה).
- 2.3.12 **תנאי תשלום:**  
בתום כל חודש יגיש הספק חשבונית לתשלום בגין העבודה, בצירוף דו"ח פירוט של ביצוע השירותים בחודש החולף. החשבונית תשולם – שוטף +30 ממועד קבלתה במשרדי לפ"מ.

### 3. אפיון האתר - עיצוב ותכנים

- 3.1 מדובר על אתר בסגנון "אתר-עיר" שנופץ היום בעולם:  
<http://www.sanfrancisco.travel/>  
פילדלפיה: <http://www.visitphilly.com/>  
ניו יורק: <http://www.nycgo.com/>  
בריסל: <http://www.itravellerusaleem.com/>  
<http://visitbrussels.be/btic/front/home/display/q/en/section/visiteur.do>  
ירושלים: <http://www.itravellerusaleem.com/>
- 3.2 האתר יהווה חלק בלתי נפרד מייצוגה של תל אביב כעיר חדשנית, צעירה ותוססת, ויעוצב בשפה עדכנית, דינמית ומדשנית. ישלב שימוש בגיוון ויזואלי, שימוש מתקדם בגלילה, ניצול כל המסך, שילוב מדיה חברתית ועוד, מבלי לאבד מהשימושיות שלו.  
לדוגמא: <http://www.prettyproduction.com/>, <http://www.nycgo.com/>,  
<http://www.5bnet.com/>, <http://www.fashionphotography.com/>,  
<http://www.bountybev.com/home.html> ועוד.
- 3.3 האתר יבנה בשלב הראשון בחמש שפות: אנגלית, איטלקית, גרמנית, רוסית, צרפתית. המזמין רשאי לדרוש הוספת שפות לאתר במהלך העבודה עם הספק הזוכה. הספק יתמחר בהצעתו עלות לשפה נוספת.

3.4 האתר יכלול בתוכו שני מרכיבים עיקריים מבחינת התוכן:

3.4.1 תומר תיירות/שיווקי על תל אביב – מלל, תמונות, וידאו - המציגים את ייחודה של תל אביב ואפשרויות התיירות הגלומות בה.

3.4.2 חומר על אירועי תרבות ספציפיים שיתקיימו בתל אביב (קלנדר) - מלל, תמונות, וידאו – המציגים אירועי עונן שיתקיימו בתל אביב במהלך השנה (לדוגמה: מרתון, לילה לבן וכדומה). לאחר קיום האירועים, יוצגו תמונות, קטעי וידאו, ומלל שיסכמו כל אירוע.

### 3.5 עץ אתר אפשרי:

שני אזורי תוכן עיקריים (לובי): אוכלוסיה כללית, ג'יז.

**תפריט ראשי:** אוכל ושתייה (מסעדות, ברים, בתי קפה), חיי לילה (ברים, מועדונים, מוסיקה), אירועים (מוסיקה, תיאטרון, ספורט, תרבות), תרבות (מוזיאונים, תיאטרון), לינה (מלונות, מלונות בוטיק), מסלולי טיול, קניית (חנויות, שווקים, מרכזי קניות), דברים לעשות (מסלולים, אירועים, כתבות בסגנון 10 ה... כתבות אווירה), חובה לראות (כתבות על הדברים שחייבים לעשות בתל אביב).

- הערה: לא מדובר על אתר כרוניקות בסגנון טיים אאוט, אלא על אתר שנותן טעמה אטרקטיבית מהמגוון שמציעה תל אביב, כלומר לא יציג את כל המסעדות בתל אביב אלא כתבות על מסעדות בתל אביב ("אוכל רחוב בתל אביב", "השפים הצעירים של תל אביב", וכו') ובשאר התחומים: לא יציג רשימת מלונות אלא מבחר כתבות על לינה בתל אביב ("מלונות הבוטיק הכי מיוחדים", "לישון בדירה בבניין באוהאוס" וכו'). לכרוניקות נפנה לאתרים חיצוניים.

3.6 האתר יכלול בנוסף את האפשרויות הבאות:

3.6.1 אפשרות לגולש לבצע רישום לאתר למסד נתונים ולרשימת תפוצה לניוזלטר.  
3.6.2 לוח אירועים (קלנדר) – לוח שנה ובו אירועים על פני השנה. כל לחיצה על יום בלוח מובילה לפירוט על האירוע. ניתן לדפדף קדימה ואחורה.

3.6.3 "הכנה" למדיה חברתית: קישורים מעוצבים לעמודים הרלבנטיים ב-foursquare, facebook, twitter, google earth, flicker, foursquare (ועוד אמצעי חברתיים שיידרשו)

3.6.4 גלריית תמונות.

3.6.5 אזור וידאו (מבוסס יו טיוב).

3.6.6 אזור "חדשות".

3.6.7 קישורים לסוכני נסיעות.

3.6.8 פיד RSS.

3.6.9 אזור google maps החומר בתצוגה של מפות, לויין, streetview.

3.6.10. <http://www.holyland-pilgrimage.org/via-dolorosa-street-view>:

<http://www.holyland-pilgrimage.org/via-dolorosa-street-view>

<http://visitbrussels.be/bitc/front/streetView/displayTop.do>

3.6.11. יכולת שילוב תמונות, וידאו, מפות בכל כתבה:

[http://visitbrussels.be/bitc/BE\\_en/walk/344/brussels-and-comic-strip.do](http://visitbrussels.be/bitc/BE_en/walk/344/brussels-and-comic-strip.do)

[strip.do](http://visitbrussels.be/bitc/BE_en/walk/344/brussels-and-comic-strip.do)

3.6.12. מנגנון חיפוש מורכב ואינטראקטיבי - יצירת מנגנון חיפוש וסינון חכם כך שלאגולש יש אפשרות לבחור מה הוא מחפש: לפי סוג המטייל (צעיר / בוגר, רווק / נשוי, הומו / סטרייט), ומה הוא מחפש (מסלולים, לילה...).

3.6.13. האתר יכול כתב תנאי שימוש אשר יבהיר ויסדיר את אופן השימוש באתר. כתב תנאי השימוש יובא לאישור המזמין לפני עליית האתר לאוויר.

#### 4. פירוט השירותים הנדרשים

4.1. שירותים טכנולוגיים:

4.1.1. מערכת ניהול תוכן

- הספק יעלה את האתר כולו, על כל רכיבו, למערכת ניהול תוכן DRUPAL מבוססת PHP, הייתנות להעברה מספק לסקפי, כולל אחסון האתר בשרתים תומכי PHP.

- האתר יהיה מותאם לגלישה בגרסאות המעודכנות של הדפדפנים המובילים בעולם (אקספלורר, פיירפוקס, גוגל כרום, ותאומיהם).

4.1.2. אחסון

- הספק יהיה אחראי על אחסון האתר למשך שנתיים בשרתים לגיטימיים מאובטחים, תומכי PHP, כולל גישת תחזוקה, עדכונים ותיקונים (במקרה האורך).
- אם וככל שתמומת האופציה כמפורט בסעיף 7 להלן יהיה הספק אחראי על אחסון האתר במשך כל תקופת האופציה +6 חודשים לאחר סיומה.
- נתוני האתר (בכל השפות) זה "date base" ייצברו על שרתי הספק, ויהיו זמינים כל עת לנציגי המזמין.

- ניהול התוכן, עריכה ורזנת האתר יתאפשרו מכל מחשב מרוחק באמצעות רשת האינטרנט.

4.1.3. תפעול (תחזוקה טכנית)

- הספק יהיה אחראי לגיבוי שוטף של תוכן האתר ותיקונים טכניים ככל שיידרשו.
- הספק יהיה אחראי לתקינות ויציבות כל מרכיבי האתר - כולל העיצוב המרפי – בכל השפות, בכל עת.

## 4.2 עיצוב הקמה, תחיל תוכן, כתיבה, עריכה, הזנה וניוזלטר

### 4.2.1 שלב ההקמה:

- 20-25 עמודים לכל שפה.
- האתר יעלה לאוויר עם מינימום 4 כתבות בכל קטגוריה (כ-30-40 אייטמים) + יומן אירועים עם אירועים לחודשיים העוקבים למועד עליית האתר לאוויר.

### 4.2.2 תפעול ותחזוקת תכנים:

- כתבות חדשות מקוריות מידי חודש (על אירועים ספציפיים ו / או כתבות בנושאים אחרים על פי דרישה), על פי דרישת הלקוח ו / או ביוזמת הספק.
- עד 10 תיקונים / עדכונים בכל חודש של פריטי חומר מערכתי קיים (תיקון או עדכון כתבות קיימות).

- עד 5 אירועים חדשים ליומן האירועים מידי חודש.

- הוספה / הסרה של סוכני נסיעות – עד 5 פריטים מידי חודש.

### 4.2.3 עדכוני עיצוב: הוספת תמונות, התלפת תמונות "header", שינוי שמות

קטגוריות וכו' עד 2 בחודש.

### 4.2.4 ניוזלטר: משלוח ניוזלטר חודשי (עד 5 אייטמים – יכול להיות מבוסס על 5

הכתבות החודשיות), כולל: עיצוב, כתיבה/עריכה בכל השפות, הזנה ומשלוח

בכל השפות לנרשמים באתר, במערכת דיוור מקצועית. לאחר המשלוח ישלה

הספק דיווח סטטיסטי על הדיוור (כמה נשלחו, אחוזי פתיחה וכדומה).

### 4.3 הנחיות כלליות:

#### 4.3.1 האחריות על כתיבת התכנים, איסוף החומרים (כולל תמונות), העלאת ויזום

נושאים לכתבות תחול על הספק.

4.3.2 יחד עם זאת, תכנים גולמיים לאתר (מלל, תמונות, וידאו) יועברו לספק הזוכה

במידת האפשר על ידי משרד התיירות ו / או עמותת תיירות תל אביב ו/או

התאחדות המלונות. הספק יערוך אותם, ישלים כתיבת תכנים חסרים, ויתרגם

לשפות הנדרשות.

#### 4.3.3 תכנים גולמיים לאתר (מלל, תמונות, וידאו) יועברו לספק הזוכה במידת האפשר

על ידי משרד התיירות ו / או עמותת תיירות תל אביב. הספק יערוך אותם, ישלים

כתיבת תכנים חסרים, ויתרגם לשפות הנדרשות.

4.3.4 הספק הזוכה יבצע את עדכוני התוכן באופן שוטף בכל ימות העבודה המקובלים

בשבת העבודה תוך מתן מענה מהיר ככל האפשר לדרישות המשרד.

4.3.5 על-פי האורך ובתיאום מראש, הספק יהיה זמין לפגישות/ישיבות עבודה ותכנון

במשרדי לפ"מ בת"א ו/או במשרד התיירות בירושלים.

### 4.4 סטטיסטיקות ודיווח

#### 4.4.1 סטטיסטיקות כלליות לאתר

במסגרת הקמת האתר, יטמיע הספק קודים במערכת הסטטיסטיקות "analytics" של גוגל.

#### 4.4.2 מנגנון ספירת סוכנים

- במסגרת האתר תידרש בנייתה של מערכת ייעודית לספירת פניות לסוכני הנוסעות שפרטיהם באתר.
- במסגרת הכנת מערכת ספירת הסוכנים יש צורך להכניס גם לספירת הסוכנים את הפניות שייעשו לאתר התאחדות מלונות בת"א רבתי להזמנת מלונות ON LINE.

#### • המדרות המערכת:

- במערכת האתר יוגדר "דף סוכנים" שבו מרוכזים סוכני התיירות בחלוקה לפי מדינות ושמות הסוכנים.
- כל לחיצה על אחד הסוכנים - לינק לאתר הסוכנות או לינק למייל של אותה הסוכנות – תוסיף, בזמן אמת, אייטם אחד לספירה המצטברת שלו בבסיס הנתונים.
- בבסיס הנתונים יצטברו וישמרו נתוני החלוקות על-פי הפרמטרים שהוגדרו (מדינת הסוכן, שם הסוכן, מספר פניות מצטבר לכל סוכן).
- המערכת תאפשר למנהל החתוך (ו/או נציג לפמ/משרד התיירות) לייצא בכל זמן נתון את הנתונים לקובץ אקסל (שבו הם נשמרים על-פי מבנה/חיתוך שנקבע בזמן בניית האתר – מדינות/סוכנים/כמות הקלקות).
- לאחר הייצוא ניתן יהיה לאפס את המערכת לספירה מחודשת.
- באמצעות הייצוא והאיפוס ניתן יהיה לצבור את מספרי החללקות על בסיס חודשי.

#### 4.4.3 מנגנון צבירת נרשמים

- במסגרת האתר ניתן יהיה להירשם (הרשמה מהירה, או מקיפה) לרשימת תפוצה:
- במסגרת מערכת הניהול של האתר תידרש בניית מנגנון צבירת נתוני גולשים אשר ביצעו ההרשמה.
- המערכת תאפשר למנהל החתוך (ו/או נציג לפמ/משרד התיירות) לייצא בכל זמן נתון את הנתונים לקובץ אקסל שבו הם נשמרים על-פי מבנה/חיתוך שנקבע בזמן בניית האתר (תאריך ההרשמה/שם הגולש/מדינת הגולש/כתובת מייל הגולש/הערות הגולש).

- נרשמים שיקשו להיות מוסרים מרשימת התפוצה יוסרו ממנה על-פי דרישתם באופן אוטומטי.

## **5. תנאים כלליים**

- 5.1 הספק ולא כל מי מטעמו יספק את השיירותים כקבילן עצמאי לפרויקט אתר תל אביב. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק או מי מטעמו לבין לפמ ו/או משרד התיירות. הספק רשאי להיעזר בקבילי משנה, אולם האחריות הכוללת לביצוע הפרוייקט לחול עליו באופן בלעדי.
- 5.2 לפמ רשאית לפסול את מנהל האתר, את עורך האתר, או כל מי מספקי המשנה המעורבים בפרוייקט ולדרוש להחליפם אם אינה מרוצה מרמת השירותים. החברה הזונה מתחייבת בכל מקרה שנבצר ממנהל הפרוייקט ו/או העורך הראשי לבצע את העבודה מהמת חולי, חופשה, שירות מילואים ומכל סיבה, להחליף אותם באדם אחר עם כישורים מתאימים באותה רמה ובאישור לפמ.
- 5.4 הספק אינו רשאי להחליף את העורך הראשי ו/או את מנהל הפרוייקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.
- 5.5 הספק יבצע את הפרוייקט על פי אבני הדרך המפורטים להלן בסעיף 9 ויקבל את אישור הממונים מטעם המזמין בכל שלב לפני המעבר לשלב הבא.
- 5.6 לפמ רשאית להפסיק את הפעלת האתר בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא עליה לנמק זאת, ולהורות על הורדת האתר מרשת האינטרנט באופן מיידי.
- 5.7 האתר הינו נכס בבעלות בלעדית של המזמין (מדינת ישראל) לרבות תכנון ולרבות מערכת ניהול התוכן שלו, וינתן למסירה בשלמותו לכל גוף אחר שלפמ תמצא לנכון לאחר תקופת ההסכם ו/או ביטולו על ידי המזמין.
- 5.8 כל הזכויות בחומרים לרבות בחומרי הגלם ולרבות התרגומים שיופיעו באתר, שייכות למזמין והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
- 5.9 הספק הזונה יתחייב שלא להימצא במצב של גמוד אינטרסים עם שירותו על פי מכת זה במשך כל תקופת ההסכם.

## **6. התחייבויות מציע שיוכר כזונה במכר**

- 6.1 הזונה יחתום על הסכם בנוסח המצורף **כנספה ג' למכר**.
- 6.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרד יפקיד הזונה ערבות ביצוע בסך 6,000 ₪ (ללא מע"מ) צמודה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד 14 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח **כנספה ג' למכר** זה.
- 6.3 הזונה ידאג לבטח על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.

- 6.4 המזמין רשאי לדרוש מן הספק הזונה להפסיק לאלתר את מתן השירות על ידי עובד/ים ספציפיים ולהחליפם באחרים.
- 6.5 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו.
- 6.6 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ והמשרד בכל השלבים.
- 6.7 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או ליד עובדיו בקשר לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.
- 6.8 כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בתוצרי העבודה של הספק לרבות טיטות וחומר גלם שייכות למזמין/מדינת ישראל והספק לא רשאי לעשות בהם כל שימוש.
- 6.9 קיום חוקים  
 החברה הזונה מתחייבת למלא אחר כל הוראות החוקים המתייחסים להפעלת כוח אדם, לרבות אך מבל"ל למעט-
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשי"ז - 1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

## 7. זכויות המזמין

- 7.1 המזמין רשאי לפסול הצעה שלא תוגש על פי הורישות במסמך זה.
- 7.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהחלטה חוזרת לקבלת הצעות או לזוטר על ביצוע השירות, כולו או חלקו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.
- 7.3 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שנוראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו. כמו כן, שומר המזמין לעצמו הזכות לנהל, לפי החלטתו הבלעדית, משאומות עם המציעים שהצעותיהם ייצאו מתאימות, ביחד או לחוד, בין לפני שתבחר ההצעה הזולה ביותר ובין לאחר מכן. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל או עם חלקים.
- 7.4 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת להכריז על בעל ההצעה המדורג שני כנשיר שני למקרה שההתקשרות עם הזונה לא תצא אל הפועל מסיבה כלשהי.
- 7.5 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.
- 7.6 ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 14 ימי

עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נועדה לסיכוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר תקיין והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו.  
זכה המציע במכרז ומתם על הסכם התקשרות- תומר ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן.

7.7 מובהר כי, אין בהודעה על זונה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט 5 להלן -מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

## **8. תקופת ההתקשרות**

8.1 תקופת ההתקשרות - מחתימת הסכם התקשרות למשך שנה (להלן: "**תקופת**

**ההתקשרות הראשונה**").

8.2 לפמ רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את ההתקשרות עם הספק שי"בחר לתקופה/ות נוספת/ות (להלן: "**תקופת/ות האופציה**") לצורך שרותי התפעול והתחזוקה של האתר באותם תנאים, ולכל היותר עד 5 שנים מתום תקופת ההתקשרות הראשונה.

8.3 הזוכה יגיש דו"ח שוטף על ביצוע השיפורים למונה מטעם לפמ לפני כל תשלום על פי אבני הדרך המפורטות להלן.

## **9. לוחות זמנים אבני דרך ותשלומים**

9.1 הקמת האתר ותפעולו יחבצע על פי אבני הדרך כדלקמן:

9.1.1 שלב א': עיצוב ובניית עץ האתר - תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת עבודה מלפמ.

9.1.2 שלב ב': העלאת תכנים בשפה האנגלית לכתובת זמנית – תוך 7 ימי עבודה מאישור שלב א' לעיל ע"י לפמ.

9.1.3 שלב ג':העלאת האתר בשאר השפות לרשת – תוך 10 ימי עבודה מאישור האתר באנגלית ובכפוף לאישור התרגומים על ידי הממונים מטעם לפמ והמשרד.

9.1.4 שלב התחזוקה:

- תחזוקה שוטפת של האתר מסיום השלב המתואר בסעיף 9.1.3 לעיל, המוללת עדכון פריטי מידע קיימים, הוספת פריטים חדשים (5 פריטים), ותחזוקה טכנית של האתר.

9.2 אבני דרך לתשלומים:

9.2.1 תשלום ראשון -25% מעלות הקמת האתר ישולם לאחר אישור עישוב האתר

תשלום שני -75% מעלות הקמת האתר ישולם לאחר סיום ההקמה (שלב ב' ו-ג').

9.2.3 תשלומים עבור תפעול ותחזוקת אתר ישולמו מדי חודש, עבור כל חודש ביצוע בתקופת ההתקשרות ו/או בתקופות האופציה לפי העניין).

9.3 תנאי תשלום:  
כל התשלומים יבוצעו כנגד חשבוניות שימציא הספק ללקוח ובהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בלפמ.

10. הנחיות להגשת הצעתה:  
10.1 יש לערוך את הצעות ולהגישן אך ורק על גבי טופס הצעה נספח א' להסכם זכר. ולצרף אליה את כל המידע והמסמכים שצורפים נדרש על גבי הטופס.  
10.2 הצעת המחיר כוללת שתי רכיבים: עלות הקמת האתר, עלות חודשית לתפעול ותחזוקה.

להצעת המחיר ינתן משקל של 100% בניקוד הצעות - ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר.  
הספק יציג בנוסף עלויות תרגום והפקת האתר בשפה נוספת למקרה שהמזמין/המשרד יהיו מעוניינים בכך בעתיד.

11. בדיקת הצעות  
11.1 הצעות "בדקו בשלב ראשון לגבי עמידתן בדרישות הסף המקצועיות ומילוי טופס הצעה נכדלש+ המסמכים הנדרשים.  
11.2 בשלב השני יבדקו הצעות המחיר.

11.3 המשקלות לבדיקת הצעות המחיר: להצעת המחיר – עלות ההקמה + עלות חודשית לתפעול ותחזוקה ינתן משקל של 100% בניקוד הצעות.  
ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר.  
עלות ההצעה הכוללת לא תעלה על 160,000 ₪ + מע"מ.  
הצעות מחיר החורגות מסכומים אלה לא יובאו לדין.

11.4 בנוסף לקביעת הזנה רשאי המזמין, אך לא חייב, להכריז על המדורג במקום השני כשיר שני, למקרה שמסיבה כלשהי ההתקשרות עם הזנה לא תצא את הפועל.

12. הגשת הצעה  
את הצעות יש להגיש במעטפה סגורה עליונה יירשם מפר המכרז ונושא בלבד ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מיום ג' 28.8.12 בשעה 11:00 לתיבת המכרזים במשרד. לשכת הפרסום הממשלתית רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב, קומה 15, מבואה מזרחית.

ניתן לפנות בשאלות בכתב בלבד אל מרן גאליק בדואר אלקטרוני  
|||@org.gov.il| בקופ: 03-5140367 עד יום ג' 21.8.12 (כולל)  
התשובות לשאלות יישלחו לכל המשתתפים במכרז.

בברכה,

לשכת הפרסום הממשלתית

ג'ני מרזוקה  
מנהל  
לשכת הפרסום הממשלתית  
רמ"מ ז'ורז'ה גאליק, רג'ין  
פנימי רמ"מ רמ"מ הממשלה

## תוצאת תמדיע

לכבוד

משרד ההסברה והתפוצות / לשכת הפרסום הממשלתי

רח' אחד העם 9 (מנדל שלום)

תל-אביב 65251

**הנדון: הצגתה והצעת מחיר במכרז פומבי מס' 99/07/12**

**למתן שירותי הקמה ותפעול אתר אינטרנט ייעודי "תל אביב" עבור משרד התיירות.**

**עמותת ..... תיירות תל אביב והתאחדות המלונות בת"א רבתי**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובהתאם בדיונה זיהרר את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאהר שפיררנו את כל הפרטים השכנויים והאחרים הרלוונטיים לפיצוע העבודה נשוא המכרז מצדדיריים ומתחייבים בהתאם כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם, כדורים לנו תנאיהם לרבות כל ההזדמנות של פיצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הכנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצדדיריים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציגי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את פיצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז והסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משותפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז, אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ותחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומיסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצדדיריים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הנאים כפי שנודרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.8.

**נא לציין את כתובת המסמך המצורף, לדוגמה: "פרופיל חברי" "תעודת החאגדות", על פי הרשום בסעיפים ורלבנטיים המפורטים להלן.**

2.1.1

2.1.2

2.1.3

- \_\_\_\_\_ 2.1.4
- \_\_\_\_\_ 2.1.5
- \_\_\_\_\_ 2.1.6
- \_\_\_\_\_ 2.1.7
- \_\_\_\_\_ 2.1.8

7. לולל הפרוט הדדש פסויה 3 במכרז:

**פרויקטים לדוגמה**

לגבי הפרויקטים יש לכלול מודע בנושאים הבאים:  
שם הפרויקט ושם הלכות, תיאור קצר של הפרוייקט, מטרת הפרוייקט /חלוקה, זיקה המקיפי.

**ניתן להוסיף דפים נוספים**

- \_\_\_\_\_ 1
- \_\_\_\_\_ 2
- \_\_\_\_\_ 3
- \_\_\_\_\_ 4
- \_\_\_\_\_ 5
- \_\_\_\_\_ 6
- \_\_\_\_\_ 7

**8. בעלי המקצוע המוצעים לפרוייקט (יש לצרף דף קורות חיים)**

מנהל הפרויקט - יש לציין שם מנהל הפרויקט ולתאר בקצרה השכלה ופרויקטים שניהל, על המנהל להיות בעל ניסיון של לפחות שנתיים במהול פרויקטים דומים. יש לצרף דף קו"ח.

עורך ראשי - יש לציין שם העורך הראשי ולתאר בקצרה השכלה וניסיון קודם של שנתיים לפחות בעריכת תכנים באינטרנט באתרים בהיקף דומה. יש לצרף דף קו"ח.

מעצב ראשי - יש לציין שם המעצב הראשי ולתאר בקצרה השכלה וניסיון קודם של שנתיים לפחות בעיצוב אתרים בהיקף דומה. יש לצרף דף קו"ח.

טכנולוגיה - יש לצרף תיאור קצר של מערכת ניהול התוכן המוצעת לאתר והתאמתה לדרשות המפורטות במכת.

חברת תרגום - יש לצרף שם של חברת/ות תרגום לפרויקט (התרגום חייב להתבצע על ידי חברת תרגום המוכרת בשוק).

חברת טכנולוגיה (בונת האתר) - יש לצרף שם של החברה הטכנולוגית לפרויקט, פרופיל חברה, ניסיונה בתחום, ולפחות 3 אתרים, שהקיומה בהיקף דומה למתבקש במכרז זה.

**הצעת מחיר לפרויקט (יש למלא את התענה בשקלים בלבד ללא מע"מ)**

(א) בייח האתר (שלב הקמה) על כל מרכיביו כולל תרגום ל-5 שפות \_\_\_\_\_ ש"ח

(ב) עלות לחודש של פעילות ומחזקה שוטפת של האתר במשך תקופת ההתקשרות ו/או תקופות

האופציה \_\_\_\_\_ ש"ח  
(ג) הצעת מחיר לשפה נוספת \_\_\_\_\_ ש"ח

חתימה+ חותמת המציע \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_

בכבוד רב.

חתימת:

שם החברה \_\_\_\_\_ שם החברה ומעמדו בחברה  
חתימה \_\_\_\_\_ תאריך

**ת צ ר ת**

אנו, מנהלי המציע והמורישים להחום בשמו כדון:

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירים בזאת כי משולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבדות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשל"ח – 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1971 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התש"ח-1957 ותקנותיו 1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התש"ח-1957 ותקנותיו.

פרטי המציע:

מספר חברה / עסק מורשה

שם המציע:

מס' בית \_\_\_\_\_

רח' \_\_\_\_\_

כתובת: עיר \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

תאריך	חתימה	חתימה	חותמת המציע
-------	-------	-------	-------------

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית / משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים: \_\_\_\_\_)

שוצמד לי: \_\_\_\_\_ מתאריך: \_\_\_\_\_

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן ה"חייב") בקשר עם  
הזמנה/חוזת \_\_\_\_\_

אנו משלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו  
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי, לטעון כלפיהם טענת הזנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר  
לחוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: \_\_\_\_\_ מס' סניף \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ השם \_\_\_\_\_  
הכתובת \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

הסכם

עם זוכה מכרז פומבי מספר 99/07/12

בקשה להאעות למתן שירותי הקמה ותפעול אתר אינטרנט ייעודי "תל אביב" עבור משרד התירות. עמותת תירות תל אביב, והתאחדות המלונות בת"א רבתי

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2012

בריי: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) מרז' אחד העם 9 (ממדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיועצת על ידי המורשים לזתום בשמה כדון (להלן -

"המזמיר"):

**- מצד אחד -**

וּבְרֵי: \_\_\_\_\_  
הו"פ: \_\_\_\_\_ מרז' \_\_\_\_\_  
טל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_  
ע"י מורשי ההתמה שלה: \_\_\_\_\_ ת.ד. \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק"):

**- מצד שני -**

המזמין ערד מכרז פומבי לכהונת ספק שירותי ניהול מלזיה הבררנית לקהל נוצרר  
בו"ל לשיווק תירות לישראל עבור משרד התירות שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן -  
"המכרז"):

והספק המליש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרה על ידי ועדת המכרזים של  
המזמין כזוכה:

והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נושא המכרז (להלן -  
"השירותים") בכפוף להתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה,  
מסמכי המכרז, הצעת הספק והצטרותו;

## לפיכך דותנתי, הוצאתי והוסכם ביני הצדדים כדלקמן:

### מבוא ומראשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. להלן רשימת הנספחים להסכם:
  - א. מסמכי המכרז;
  - ב. הצעתו של הספק במכרז;
  - ג. פוליסת הביטוח של הספק;
  - ד. ערכות ביצוע של הספק;

2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הנן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה שלילי בנספחים השונים ובמעדף קביעה אחרת מפורשת בתווה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספח/ים פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.  
בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.

3. כותרות הסעיפים מיועדות לניהוח הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.  
הספק מתחייב לכבד את שירותי המחקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

### תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא (שנה מיים החימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**"), למזמין תחיה אופציה להאריך /או להקדים את ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עד 5 שנים בסה"כ (להלן - "**תקופות האופציה**"). הזאתה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתוקפן. בשנייה המהותיים, גם בתקופות האופציה.
6. מוסכם בואת כי למזמין תחיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתחנתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוותר בזה מראש על כל דרישה /או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

### מהות ויחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומצוה בואת כי הספק מבצע את שירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להודות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

8. מבלי לגרוע מכלילות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אהר"א בלעדיה לכל זכות. נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הטעום של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הוטבת מיהסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו לזי מזדמם או יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוח פירוש היצור מערכת יהסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

#### הצהרת הספק והמחייבותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו הוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל הזכות, הבעלות, המניות, הזמנות, כל האמצעים הכלים, לרבות יכולת לגיטימית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

10. ספק מצהיר כי הוא בעל כל האינטרסים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להוות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.

11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילותו. לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממשוה או מהדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

12. הספק מתחייב עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מיין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה. בגין כל טכום שייפסק לחובת מי מזדמם בכל הליך שיוגש נגדס בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

13. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קבוצתי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שירות העמסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק תופשה ענתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודה נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשי"ד – 1964.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודה הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק ההנהכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשל"ח – 1958.
- חוק פיצוי פיטורין, תשי"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

14. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, אוכתי ומיומן. הספק מתחייב להתחילף עובדים/ספקים/ספקיות לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים וככל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידינו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.  
בנוסף, אף איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בלבד ביצוע השירות עבור המזמין.

התחייבויות המזמין

- 17. (א) בניג מלוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במספר, כדלקמן: \_\_\_\_\_
- (ב) בתום כל חודש יגיש הספק חשבונית לתשלום בגין העבודה, בצירוף דו"ח פירוט של ביצוע השירותים בהודש הזולף. החשבונית תשולם – שותף 30+ ממועד קבלתה במשרדי לפ"מ.
- (ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

18. להכשרת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה עריכות בנקאית בנוסף נספה ב' של המכרז בסך 12,000 ₪ בתוקף ל- 14 חודשים מיום החתימת הסכם זה. אם יבחור המזמין לממש את האופציה על פי סעיף 5 לעיל יאריך הספק את שותקף הערבות בהתאמה ל-14 חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

שונות

- 19. כל ריגור ואו שהיה/או אי מימוש איזו מתחייבות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ואו מניעות כלפיו.  
החובים שתביא הצדדים להסכם זה האחד לשני נקייזו בין שהתכות שאותה מקיישים לקוז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.
- 20. הספק מתחייב לביצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 21. הוראות הסעיפים 4, 7, 10, 12, 17 ו-18 הן התנאים העיקריים והדיסדיים של ההסכם כמובן היין החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשמעות והמתחייב מהדבר.
- 22. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה ~ מורן באליק, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ, הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא \_\_\_\_\_  
הממונה מטעם המשרד- \_\_\_\_\_

23. כחובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח נמצא למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה במכשיר המקומיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות. כל עוד לא שונו כחובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שישלחה לפי כחובות ה"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.

24. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

**י. לראיה באו הצדדים על החתום-**

הספק

לפ"מ